

1. Algemeen

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst aangegaan tussen BO-Healing Hands en de klant, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle folders, prijslijsten, advertenties, aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, facturen, uit te voeren diensten en diensten in uitvoering. Dit zowel schriftelijk, via het Internet, elektronisch als mondeling en op alle onderhandelingen die tussen partijen worden gevoerd. De toepassing van de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant wordt door Bo-Healing Hands hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Hiervan kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

Bo-Healing Hands, logo



2. Aanbiedingen en Offertes

De door BO-Healing Hands gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 10 dagen, tenzij anders aangegeven. Bo Healing Hands is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 10 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Transport van goederen

Eventuele transport van goederen wordt vervoerd op kosten en op risico van de klant.

4. Klachten

Klachten over de uitgevoerde diensten dienen door de klant binnen de 5 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen de 8 dagen na voltooiing van de betreffende dienst schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan Bo-Healing Hands.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten zodat Bo Healing Hands in staat wordt gesteld om adequaat te reageren.

Indien van de klacht later dan de gestelde termijn melding wordt gemaakt dan komt het recht van de klant op schadeloosstelling, volledig te vervallen.

5. Betalingen

- A. Alle bedragen verschuldigd aan BO-Healing Hands zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum netto en zonder korting, inhouding of verrekening.
- B. Elke klacht betreffende een factuur moet ons per aangetekend schrijven met termijn van vijf werkdagen na ontvangst, welke wordt geacht verwezenlijkt te worden binnen een termijn van drie werkdagen volgend op de dag vermeld op de factuur, hetzij per overhandigen, hetzij per post, hetzij per elektronische overbrenging. Na het verstrijken van deze termijn zal de factuur worden beschouwd als zijnde definitief aanvaard door de klant en zal geen enkele klacht nog ontvankelijk zijn. Een klacht kan in geen geval een opschorting van betaling rechtvaardigen.
- C. De niet betaling op de vervaldag van een factuur, elke aanvraag tot minnelijk of gerechtelijk akkoord of tot uitstel van betaling, of elk ander feit dat het onvermogen van de klant met zich zou kunnen meebrengen, maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- D. Iedere op de vervaldag onbetaald gebleven factuur of betalingsuitnodiging zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest bepaald op de wettelijke intrestvoet en verhoogd met een intrest van 1% per begonnen maand. Vanaf de 3e maand na vervaldag en voor elke begonnen maand wordt een forfaitaire vergoeding van 15 % van het nog verschuldigd bedrag, met een minimumbedrag van € 75 aangerekend.
- E. Het niet in toepassing brengen van én of meerdere in dit artikel vervatte rechten, heeft niet tot gevolg dat Bo Healing Hands afstand doet van de uitoefening van de andere rechten voorzien in dit artikel.
- F. Om de facturatie te vergemakkelijken ingeval van meerdere verzendingen, meerdere uitvoeringen, is het ons toegestaan om verzamelfacturen te sturen.
- G. Bij een bestelling die minder bedraagt dan € 100 netto of het equivalent daarvan, kunnen de administratieve kosten door ons in rekening worden gebracht. Deze administratieve kosten bedragen € 20.

Betwistingen :

Al de overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch Recht. Wanneer de klant een natuurlijk of rechtspersoon is die de diensten verwerft of gebruikt, worden alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst beslecht voor de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de verkoper.